

Information zur Verarbeitung von Kundendaten gemäß Art 13 und 14 DSGVO	DS012	Klassifikation offen
	Seite 1 von 4	Version 1.3 20.01.2021

Datenschutzhinweise für Kunden und Lieferanten

1 Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist die

ZAPF GmbH
Nürnberger Straße 38
95448 Bayreuth

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum unserer Internetseite:
<https://www.garagen-welt.de/impressum.html>

2 Unser Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diesen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Jochen Jahn
Bayreuther Gesellschaft für Datenschutz, Telemannstraße 1, 95444 Bayreuth
E-Mail: datenschutz@zapf-gmbh.de

3 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, werden die Daten, die Sie in dem jeweiligen Antrags- oder Auftragsformular eingeben erhoben, insbesondere können das die folgenden Informationen sein:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- ggf. Faxnummer (wenn vorhanden & gewünscht)
- ggf. Kontodaten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Zugangsdaten (wenn für die Zusammenarbeit nötig)
- ggf. Bonitätsdaten

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind.

Erstellt am von	24.05.2018 mh	Geprüft am von	Letzte Änderung am 20.01.2021 von io	Freigabe am von:
--------------------	------------------	-------------------	--	---------------------

Information zur Verarbeitung von Kundendaten gemäß Art 13 und 14 DSGVO	DS012	Klassifikation offen
	Seite 2 von 4	Version 1.3 20.01.2021

Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1b DS-GVO):

Die Verarbeitung ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung erforderlich.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke (z. B. Werbezwecke) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:

- individuelle Kundenberatung
- bedarfsgerechte Gestaltung unserer Produkte
- Markt- und Meinungsforschung
- Werbezwecke für eigene Lieferungen und Leistungen
- Werbezwecke für andere Lieferungen und Leistungen bei Partnerunternehmen
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (Bonitätsprüfung)
- Durchführung des Forderungsmanagements
- Vertriebskooperationen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Durchführung von Adressermittlungen
- Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten
- Analysen, Statistiken, Systemsicherheitstests

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

4 Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet wären, uns eine Einwilligung von Ihnen vorliegt, die Übermittlung für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist oder

Erstellt am von	24.05.2018 mh	Geprüft am von	Letzte Änderung am 20.01.2021 von io	Freigabe am von:
--------------------	------------------	-------------------	--	---------------------

Information zur Verarbeitung von Kundendaten gemäß Art 13 und 14 DSGVO	DS012	Klassifikation offen
	Seite 3 von 4	Version 1.3 20.01.2021

die Übermittlung nachfolgend beschrieben ist.

Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder Banken). Die Daten werden ggf. an regionale ZAPF-Handelspartner weitergegeben um den Auftrag professionell Vor-Ort umzusetzen.

Im Rahmen einer Verarbeitung von Daten für Werbezwecke verarbeiten wir Ihre Daten durch die jeweils zuständigen Abteilungen. Darüber hinaus setzen wir verschiedene Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO) ein, z.B. zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen, von Produkttests oder zur Versendung von Informationen (Post, E-Mail etc.). Soweit erforderlich, verarbeiten diese Dienstleister dabei auch Ihre Daten wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Kundennummer. In diesem Falle werden die Daten nach Erfüllung des Auftrages unverzüglich gelöscht. Die Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und überwacht.

Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Mit den Dritten liegen entsprechende datenschutzrechtliche Regelungen vor.

5 Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Erstellt am von	24.05.2018 mh	Geprüft am von	Letzte Änderung am 20.01.2021 von io	Freigabe am von:
--------------------	------------------	-------------------	--	---------------------

Information zur Verarbeitung von Kundendaten gemäß Art 13 und 14 DSGVO	DS012	Klassifikation offen
	Seite 4 von 4	Version 1.3 20.01.2021

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

- **Beschwerderecht:** Sie können sich bei der einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, z. B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Unsere zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18, 91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

6 Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

7 Datenverarbeitung online

Auch über unsere Internetseite unter www.garagen-welt.de erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter www.garagen-welt.de/datenschutz.html.

Erstellt am von	24.05.2018 mh	Geprüft am von	Letzte Änderung am 20.01.2021 von io	Freigabe am von:
--------------------	------------------	-------------------	--	---------------------